

安全な暮らしのための防災収納サポート（オンライン） 利用規約および同意書

「Laughing Home」が提供する、オンラインでの防災収納サポート（以下「本サービス」）をご利用いただくにあたり、以下の利用規約にご同意ください。

■ 第1条 お申し込みと契約の成立

- お申し込み後、当方から日程確定のご連絡（メールまたは書面）をもって契約が成立します。
- 対象は、個人および法人のどちらも可能です。
- ご要望に沿って作業を進めますが、要・不要の判断スピード、モノの量、収納スペース・用品の有無などにより、完成度や進行には個人差があることをご理解ください。
- 安全面・衛生面・その他の理由により、サービスの継続が難しいと判断した場合は、こちらからキャンセルさせていただくことがあります。

■ 第2条 日程変更およびキャンセルについて

- 日程変更は、前日17:00までにご連絡ください。
- キャンセルの場合、以下のキャンセル料が発生します：
 - 前日17:00以降のご連絡：見積書金額の50%
 - 当日、スタッフが稼働している場合：見積書金額の100%
- 日程変更は1回まで無料。それ以降は事務手数料（500円）が発生することがあります。

■ 第3条 利用環境について

- 安定したインターネット環境と、カメラ・マイク付きの端末（スマートフォン、タブレット、PC等）をご準備ください。
- 通信障害や機器トラブルにより継続が困難な場合は、日程再調整を行います。

■ 第4条 利用料金とお支払い

- 料金は別途定める料金表に基づきます。
- お支払い方法：銀行振込、クレジットカード、PayPal
- 支払いは前日までに完了し、入金確認をもって正式予約とします。
- 収納用品・家具等の提案に伴い、購入代行・手配には別途費用がかかることがあります。

■ 第5条 サポート内容と注意事項

- より効果的なサポートのため、お部屋全体や収納箇所が映るようにしてください。
- お子様やペットがいる場合、安全な場所での受講をお願いします。

■ 第6条 録画・録音の禁止

- 録音・録画・無断転載・転用・転売等は禁止いたします。

■ 第7条 提供可能時間とエリア

- 全国対応可能です。提供時間：平日9:00～17:00
- 土日祝日の対応も可能ですが、割増料金（500円/1回）がかかります。

■ 第8条 禁止事項 以下の行為は禁止し、発覚した場合はサービス提供を中止し、以後のご利用をお断りします：

- 虚偽情報の登録
- 当方または他者への誹謗中傷・プライバシー侵害
- 迷惑行為、ハラスメント
- 録音・録画・無断転載
- 他サービス等への勧誘・営業行為
- 法令や公序良俗に反する行為

■ 第9条 個人情報の取り扱い

- 個人情報は適正に管理し、ご本人の同意なしに第三者へ提供・開示いたしません。
- 契約終了後も情報保護は継続します。

■ 第10条 免責事項 以下の理由でサービス提供が不可能・中断した場合、責任は負いかねます

- 通信障害や機器トラブル
- 虚偽申告や情報不足
- 天災・災害・予期せぬトラブル
- 経年劣化による破損等

■ 第11条 損害賠償について

- 本サービスは物理的作業を行わないため、基本的に損害賠償対象は想定しておりません。
- アドバイスをもとに行った作業で明確な当方の過失があった場合は、実費弁償にて対応します。

■ 第12条 画像・事例使用の同意

- サポート中に撮影・録画を行う際は、事前に確認・同意を得ます。
- ご同意をいただいた場合に限り、サポート中の画面や写真、改善事例を資料・SNS・セミナーなどに使用させていただくことがあります。

■ 第13条 防災サポートについて

- 本サービスは、防災に関する情報提供や助言を行うものであり、被害の完全防止を保証するものではありません。

■ 第14条 料金・内容の変更について

- 料金やサービス内容は、社会情勢や提供環境により予告なく変更する場合があります。
- 改定後はホームページやメールにてお知らせします。

■ 第15条 協議事項

- 本規約に記載のない事項については、誠意をもってお客様と協議し、解決に努めます。

ご同意いただける場合は、申込フォームの「同意する」にチェックをお願いいたします。