

安全な暮らしのための整理収納サポート 利用規約および同意書

「Laughing Home」の提供する、安全な暮らしのための整理収納サポート（以下総称して「本サービス」といいます。）を希望されるお客様は、本利用規約にご同意の上、ご署名ください。

第1条 申し込みと契約

1. お客様に日程確定の連絡をした時点で、本契約が成立するものとします。
2. 本サービスは、女性のみ、ご夫婦、ご家族、企業において実施いたします。予定日に男性のみのご在宅の場合はお断りさせていただきます。
3. お客様のご意向に沿う形で作業を進めますが、要不要の判断のペース、モノの多い少ない、収納スペースの有無、収納用品の有無などの事情により、作業スピードや完成度には個人差があります。
4. 安全面・衛生面・その他、お客様のご希望に添えないと判断した場合は、こちらからキャンセルさせて頂く場合がございます。

第2条 日程変更とキャンセル

1. 日程変更の場合は、前日17:00までにご連絡ください。
2. やむを得ずキャンセルされる場合は、以下のキャンセル料が発生します。
 - ・前日17:00以降のご連絡：予定金額の50%
 - ・当日スタッフが稼働している場合：予定金額の100%但し、日程変更については無料で承ります。

第3条 貴重品の取り扱い

1. 作業開始までに、貴重品（例：現金・有価証券・各種金券・預金通帳・キャッシュカード・貴金属・健康保険証・運転免許証・パスポート・領収書・印鑑・美術品・高価品・希少価値のあるもの等）を、必ずご自身で片づけておかれてください。
2. 適正な管理がなされていない状態で発生した貴重品の破損、金品の紛失に関しましては、責任を負いかねます。

第4条 利用料金とお支払い

1. 本サービスは、料金表に沿って提供します。
2. お支払いは、銀行振り込み、PayPal、クレジットカード、現金にて承ります。前日までにお支払いください。但し、現金の場合は当日作業開始前の支払いも可能です。
3. サービス料金とは別に、出張費や各種交通機関利用料、コインパーキング等への駐車料金がかかる場合はご負担いただきます。
4. 家具、収納用品等は、原則お客様自身で購入していただきます。ご希望により、家具、収納用品の選定、購入代行も致します（別途費用が発生します）
5. 本サービスのなかで生じた水道光熱費については、すべて会員のお客様負担とします。
6. 以下の理由で当サービスが実施できなかった場合、料金は請求いたしません。
 - ・スタッフが発熱や感染症にかかったとき。
 - ・自然災害や各種警報の発令で、通常のサービスの提供が困難である判断したとき。
 - ・事故や忌引き等、やむを得ない事情のとき。

第5条 サポート内容

1. 本サポートの作業時は必ず立ち合いをお願いいたします。
2. ご家族の同意が得られない箇所は作業いたしません。
3. お客様に確認し、ご納得いただいた上で整理、移動、収納いたします。要不要を聞かずに処分することはありませんので、モノの紛失に対しての責任は負いかねます。
4. 昼食、休憩時にはお客様の場所をお借りする場合がございます。
5. 小さなお子様やペットがいる場合、くれぐれもご注意ください。特に小さなお子様は預けていただくか、見ていただける方の同伴をお願いします。作業中に生じたお子様や、放し飼いのペットへのケガ等の責任は負いかねます。
6. 掃除機、バケツ、洗剤、その他掃除用具、洗面所、トイレをお借りすることや、手袋・マスクを着用させていただく場合がございます。
7. 作業途中で、熱中症対策として持参した水分を取らせていただく場合がございます。
8. 手を触れてはいけないもの、立ち入ってはいけない箇所がありましたらご指示ください。
9. 電気線作業、高所作業などの危険を伴う作業、高級衣料・貴金属・高級家具や高級食器の取り扱いなど、専門知識の必要な作業はできかねます。

第6条 ゴミ処理について

1. 作業で出たゴミ（粗大ごみ含む）は、お客様自身での処理をお願いいたします。

第7条 サービス提供地域および時間帯

1. サービス提供時間は、平日の9：00～17：00とします。
2. 土日祝は、サービス料金が1日あたり1000円割増とします。
3. 訪問サービスは熊本県内とします。ただし、熊本市外については別途交通費がかかります。それ以外の地域についてはご相談後に決定します。
4. オンラインサービスについては全国対応いたします。

第8条 禁止事項

1. 本サポートの利用にあたり、以下に該当する禁止行為を行わないものとします。禁止行為を行った場合は、当方は事前の告知無く、本サポートの利用停止、当方が適切と判断した措置を行う場合があります。
 - ・虚偽の情報を登録する行為。
 - ・当方に対する権利やプライバシー等を侵害する行為。
 - ・当方を誹謗中傷する行為。
 - ・その他いかなる法に違反する行為、またはそのおそれのある行為。
 - ・暴力行為。（精神的、性的、知的、身体的、経済的、金銭的、政治的、組織的、個人的）
 - ・犯罪的行為に結びつく行為。
 - ・公序良俗に反する行為。
 - ・反社会的活動に関する行為。
 - ・他サービスおよびサイトへの勧誘または募集行為。
 - ・当方の信用を傷つける行為、またはそのおそれのある行為。
 - ・コンピュータ・ウィルスその他の有害なコンピュータ・プログラムを含む情報を送信する行為。
 - ・本利用規約に違反する行為。

第9条 個人情報の取り扱いについて

1. お客様の個人情報は、ご本人の同意なく無断で利用することはありません。漏洩のないよう、厳正な情報管理をいたします。本契約が終了した後も継続するものとします。
2. お客様より登録情報の訂正・削除・開示を求められた場合、ご本人である事を確認の上、適切に対応させていただきます。

第10条 免責

1. 以下の理由で履行不可能となった場合、当方はその責任を負わないものといたします。
 - ・お客様より申告された内容の虚偽、重要事項の申告漏れにより、サービスを中断せねばならないとき。
 - ・交通渋滞、事故、災害等の不可抗力な事由が発生したとき。
 - ・お客様からのご指示に沿って行った作業に起因するもの。
 - ・経年劣化によるもの。
 - ・その他止むを得ない事情等、またはお客様自身の故意もしくは過失から生じた損害。

第11条 損害賠償

1. 本サービスを提供するにあたり、事故の発生を未然に防止するため、最大限の注意義務を尽くしていますが、万が一、サービス実施時間内に損害が生じた場合は、当方加入の保険内もしくは実費を弁償いたします。
2. 自然消耗や経年劣化、耐久年数切れによる破損、不可抗力に関しては対象外とさせていただきます。

第12条 写真撮影について

1. お客様の同意を得て、室内の写真撮影することがあります。写真データは無断で使用することはありません。
2. お客様より使用を承諾された場合、インターネット、セミナー、資料データを実例として使用する可能性があります。

第13条 防災サポートについて

1. 本サポートは、ご家族の命や自宅の安全を保証するものではありません。

第14条 料金、内容などの変更

1. 料金及びサービス内容などは、社会情勢やその他の事情により変更する場合があります。

第15条 協議事項

1. 本利用契約に定めのない事項については、お客様と当方双方協議の上、誠意を持って解決するものとします。

上記、確認いたしました。

年 月 日

ご氏名 _____